

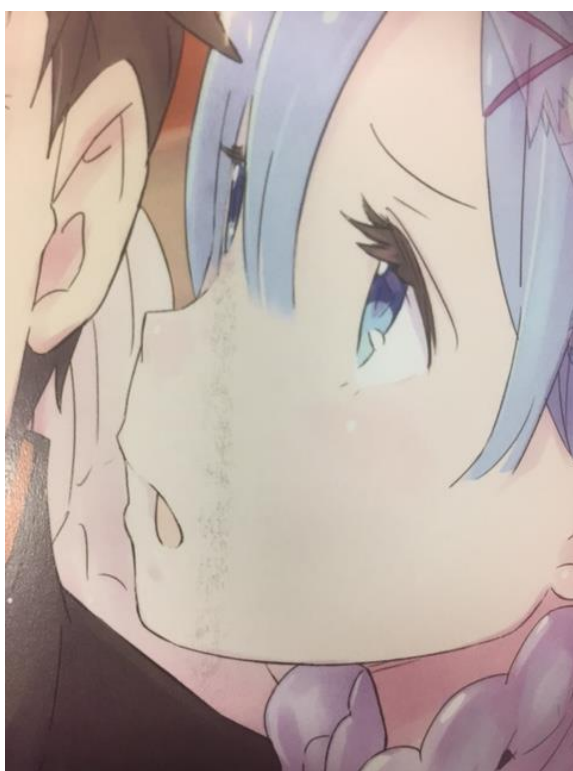
『Re:ゼロから始める異世界生活 大塚真一郎 Art Works Re:BOX』

一部印刷不良発生に関するお詫びと交換のご案内

2017年9月23日に発売されました『Re:ゼロから始める異世界生活 大塚真一郎 Art Works Re:BOX』におきまして、一部の書籍に印刷製本過程で汚れが付着している箇所がある事が判明いたしました。

当該書籍をお買い上げいただいたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該箇所は64ページ「6-03」のイラストとなります（下記画像参照）。



汚れの程度にかかわらず良品とお取り替えいたしますので、ご希望の方は、下記の方法にてお手続きいただけませんか。

■交換対応方法

- (1)お客様の「郵便番号」、「住所」、「氏名（ふりがな）」、「電話番号」をご記入いただいたメモ用紙などをご用意ください。
- (2)上記のメモ用紙を同封の上、お手元の画集のみを、ゆうパック・宅配便等の「送料着払い」にて、下記の窓口までご送付ください。
- (3)送付伝票には、「品名」欄に「Re:ゼロ画集不良品」とお書きください。

※「送料着払い」でお送りいただくことで、送料を弊社が負担いたしますとともに発送履歴が残せません。

※紙袋や大判の封筒へ入れていただくなど簡単な梱包でかまいません。

※配送中に送付伝票の汚損等により「差出人」欄が判読できなくなる場合がありますので、かならず(1)のメモ用紙を同封してください。

※「同梱小説2冊」「ケース」「スペーサー」は送らないでください。

※良品のお届けまでは、送付伝票の「ご依頼主控」をかならず保管してください。

■不良品送付窓口

郵便番号：〒338-0836

住 所：埼玉県さいたま市桜区町谷 1-4-1

送り先名：(株) 広済堂『Re ゼロ Re:BOX』交換係

電話番号：0120-955-675

※上記窓口より、良品を返送させていただきますが、5～10 営業日ほどお時間をいただく場合がございます。

※交換に際しお客様よりお預かりした個人情報、当該書籍の交換作業及び各種お問い合わせにのみ使用し、その他の用途には一切使用いたしません。

※交換方法に関するお問い合わせは、上記窓口にて承ります。

対応時間は、土日祝を除く 10 時～18 時まで。ただし、9 月 30 日、10 月 1 日は対応いたしません。

■対応期間

上記窓口での対応は、2017 年 12 月 27 日(水)までとさせていただきます。

お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

株式会社 KADOKAWA

MF 文庫 J 編集部